

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

<https://hushagyok.hu/> általános szerződési feltétele

hatályos 2021. 03. 31. napjától

Kérjük, hogy az online rendelés előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Klément Hajnalka egyéni vállalkozó (Székhely: 5008 Szolnok, Kökény utca 3.; Adószám: 554448-1-36), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett Húshagyók Vegán Konyha Cegléd online ételrendelési szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Szolgáltatásainkat abban az esetben vegye igénybe, amennyiben az alábbi szerződési feltételekkel egyetért.

Jelen dokumentumban foglaltak elfogadásával és a megrendelés véglegesítésével a Szolgáltató és Ön között elektronikus formában megkötött szerződés jön létre, és egyúttal Önt is kötelezi.

1. Impresszum - Üzemeltetői adatok:

Név: Klément Hajnalka
Székhely: 5008 Szolnok Kökény utca 3.
Levelezési cím: 5008 Szolnok Kökény utca 3.
Telephely: 2700 Cegléd Bástya utca 4
Nyilvántartási szám: 54122633
Adószám: 55444864-1-36
Képviselő: Klément Hajnalka
Telefonszám: +36 30 386 8074
E-mail: hajniklement@gmail.com
Webhely URL: <https://hushagyok.hu/>

NÉBIH engedélyszám: 54122633

Tárhelyszolgáltató adatai:

Web-Server Kft
Cégjegyzékszám: 09-09-011599
Székhely: 4025 Debrecen PÁSTI U. 2. 1/5.
Telefon: +36 52 541 346
E-mail: info@web-server.hu

2. Alapfogalmak

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

3. Vonatkozó jogszabályok:

- A szerződésre a magyar jog szabályai irányadók, nem kizárólagosan az alábbiak:
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

4. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen dokumentumban foglalt általános szerződési feltételek módosítására, azonban a megkötött elektronikus szerződés vonatkozásában a szerződés megkötésekor érvényben lévő verzió irányadó mindkét fél részéről. Ezért a fogyasztói jogai érvényesítése érdekében Önnek lehetősége van pdf formában a jelen szerződés letöltésére.

5. Az ÁSZF hatálya

A Szolgáltató és Ön között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza jelen ÁSZF egyaránt az Önt és a Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt az ott található jelölőnégyzet kipipálásával nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és elfogadja. Az online felületen történő megrendelés véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

6. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

Megvásárolható termékek jellege: rendhagyó vega és vegán meleg és hideg ételek.

Termékcsoportok szerinti bontásban:

- meleg és hideg ételek
- desszertek
- zöldségkrémek
- vegán, vegetáriánus
- gabona alapú
- tejtermékek
- tojás tartalmaz
- allergént tartalmazó alapanyagok (pl. diófélék, mogyoró, zeller stb)

A fenti termékcsoportokon belül az egyes termékek leírása mellett feltüntetésre kerülnek a fontosabb alapanyagok, különös tekintettel az allergénekre.

Ezeket a Szolgáltató napi menü formájában kínálja. Változó számú napi és heti menü közül van lehetősége választani. A napi menük összeállítása oly módon történik, hogy rendelkezésre álljon gluténmentes és laktózmentes termék is. A menü egyértelműen jelzi a glutén- vagy laktózmentes jelleget, ezért figyelmesen olvassa el a termékek melletti jelzést.

A napi és heti menük között válogatva Önnek folyamatosan lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, javítani, a termék megrendelésének véglegesítése előtt. Ezt a kosár tartalmának ellenőrzésével is megteheti, ahol összesítve látja a kosárba helyezett termékek listáját, mennyiségét és bruttó árát, valamint a fizetendő végösszeget.

Szintén a megrendelés véglegesítése előtt van lehetősége módosítani a megrendelői, számlázási adatokat, a kiszállítási címet, valamint megjegyzést fűzhet a kiszállítással kapcsolatos egyéb kérésére, pl. kapucsengő, telefonszám hívása.

Felhívjuk a figyelmét, hogy rendszerünk az Ön által megadott adatokat rögzíti, ezért azok megadásának pontosságáért Ön felel. Kérjük, hogy minden esetben ellenőrizze az adatok helyességét, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kapja meg a megrendelés visszaigazolását, illetve az alapján kerül a számla, a nyugta kiállításra, és a termék kiszállításra

Ön a megrendelés véglegesítésével vállalja, hogy az Ön hibás adatbeviteléből következően pontatlanul megadott adatok miatt a Szolgáltatónál keletkezett bevétel kiesést vagy költséget köteles megtéríteni.

A hibásan megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének elmaradását eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

7. Eljárás hibásan feltüntetett ár esetén.

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató azon az áron számítja fel a terméket, amely áron – hiba esetén is – feltüntetésre került.

Nem számít hibás árnak a nyugtán 0 – Ft-os ár, amennyiben ajándékként szállítunk ki Önnek terméket.

8. Hibás termékkiszállítás

Egyéb allergén alapanyagokra vonatkozóan felelősséget nem vállalunk. Kérjük, hogy intolerancia, ételallergia esetén alaposan olvassa el a termékleírását.

Kiszállításkor a terméken jól látható a glutén- vagy laktózmentes termék jelzés. Kérjük, átvételkor minden esetben ellenőrizze a jelzést.

Amennyiben nem azt a menüt/terméket szállítottuk ki, amit Ön megrendelt, díjmentesen pótoljuk a termék kiszállítását, vagy kérésére, a termékért fizetett díjat visszafizetjük.

Amennyiben igazolható módon az Ön által leadott megrendelést szállítottuk ki, igyekszünk módosított megrendelésének is eleget tenni, azonban ez esetben a pótlólagosan kiszállított termék díját Ön köteles kifizetni.

A termékkel kapcsolatos minőségi kifogását minden esetben szívesen fogadjuk, hogy megrendelőinket egyre magasabb színvonalú termékekkel szolgáljuk ki.

A szolgáltatott termékek rövid szavatossági idejére tekintettel, amennyiben nem megfelelő a kiszállított termék minősége, azt kicseréljük – amennyiben lehetséges, helyettesítő terméket ajánlunk fel, vagy az összeget visszaszolgáltatójuk. E kötelezettségünknek akkor tudunk eleget tenni, ha a kiszállítást követő egy órán belül jelzi ilyen természetű észrevételét. Egyébiránt a termékek megfelelő hűtött tárolása az Ön felelőssége és azok fogyaszthatóságáért nem áll módunkban felelősséget vállalni.

9. Vásárlás

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét és telefonszámát. A megrendelés véglegesítése előtt az általános szerződési feltételeken túlmenően szükséges nyilatkoznia az adatkezelési tájékoztató elolvasásáról és tudomásulvételéről, amelyet a jelölőnégyzet kipipálásával tehet meg. Az adatkezelési tájékoztatót szíveskedjen szintén elolvasni, mert az részletezi az Ön személyes adatai kezelésének módját.

A honlapon szereplő A, B, C (esetlegesen további) menükre kattintva választhatja ki a kívánt napi menüt, és ezen belül az egyes ételeket (előétel, főétel, desszert). Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül.

10. A rendelés menete

A kiválasztott menüt Ön a "Kosárba" gombra kattintva helyezheti a rendelési termékkosárba. Előzetes egyeztetés nélkül a kosárba helyezhető termékek maximális mennyisége 50 adag/nap. A kosárba helyezéssel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége nem keletkezik.

A honlap használata során Ön a honlap tetején található „Kosár megtekintése” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer a „Kosár frissítése” gomb megnyomását követően megjeleníti az Ön által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is.

Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Megrendelés” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

„Megrendelés” gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, illetve az Ön által kiválasztott termékek megvásárlása esetén az Ön által fizetendő teljes vételár. Ezek után szükséges a felhasználói adatokat kitölteni (Név, Cím, szállítási mód, fizetési mód, elérhetőségek).

A fenti szövegdobozok kitöltését követően Ön a „Folytatás a következő lépéssel” gombra kattintva folytathatja a megrendelési folyamatot, illetve a „Mégsem” gombra kattintva törölheti/javíthatja az addig bevitt adatokat, és visszaléphet a Kosár tartalmához. A „Folytatás a következő lépéssel” gombra kattintás esetén Ön a „Rendelés áttekintése” oldalra érkezik. Itt láthatja összegezve az Ön által korábban megadott adatokat, így a Kosár tartalmát, a felhasználói, számlázási és szállítási adatokat és az Ön által fizetendő összeget (ezeken az adatokon itt már nem változtathat, csak ha a „Vissza” gombra kattint).

9.1. A rendelés véglegesítése:

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a Kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését

Ön a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy vásárlási szándékának véglegesítésével elektronikus szerződéskötést kezdeményez, amely a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolását követően fizetési kötelezettséget von maga után. Önt ez az szerződéskezdeményezés 48 órás időtartamban köti. Amennyiben a Szolgáltató 24 órán belül nem igazolja vissza a megrendelést, Ön mentesül a fizetési kötelezettség alól.

9.2. A szerződés létrejötte

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására, azonban a tárgynapra vonatkozó rendelés leadásának határideje az azt megelőző munkanap 12.00 óra. Amennyiben a tárgynap a heti menürendelés hétfői napjára esik – a jelen általános szerződési feltételek értelmében – rendelését az azt megelőző utolsó munkanap 12.00-ig tudja a Szolgáltató elfogadni.

A Szolgáltató az Ön megrendelésének elküldését követő munkanap, de legfeljebb 48 órán belül e-mail útján visszaigazolja az Ön rendelését. A szerződés akkor jön létre, amikor az Szolgáltató által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében megérkezik.

Telefonon leadott rendelés esetén az Ön megrendelését kollégáink rögzítik informatikai rendszerünkben, és a megrendelés során Ön által megadott adatokkal a megrendelés felvételéről szintén visszaigazoló e-mailt kap. A visszaigazoló e-mail minden esetben tartalmazza a jelen általános szerződési feltételekre és az adatkezelési tájékoztatóra mutató linket.

Kérjük, figyelmesen olvassa el, és amennyiben kifogásolja ezek tartalmát, Önnek 24 órán belül lehetősége van a megrendelés lemondására.

9.3. A megrendelt termék ellenértékének fizetési módja

Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben Ön ezt a fizetési módot választja, és jelöli a megrendelés leadásakor, akkor fizetési kötelezettsége keletkezik. Az összeg jóváírását

Utánvétellel történő teljesítés: A terméket a Szolgáltató által alkalmazott futárnál az Ön által megadott címre történő kiszállításnál is kifizetheti. A termékek számla szerinti árát a futárnak kell készpénzben kifizetni.

Amennyiben több napra előre rendel meg termékeket, akkor készpénzes fizetés esetén a tárgyhétre eső első kiszállítási napon – számviteli bizonylat ellenében – Ön köteles a megrendelés során kosárba helyezett termékek végösszegét a kiszállítónak átadni.

Amennyiben a nyugtán túlmenően számla kiállítását is igényli, ezirányú kérését előre szíveskedjen jelezni a megrendelés leadásakor.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Kérjük a termék kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék azt megvizsgálni, és esetlegesen a nem Ön által rendelt terméket vagy hiányos kiszállítást részére azonnal jelezni és jegyzőkönyv felvételét kérni.

Utólagosan reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

10. Szállítási határidő:

A tárgynapra vonatkozó megrendelés kiszállítására 9.30-13.00 óra között kerül sor.

11. Elállás joga

Az Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

12. Termékszavatosság

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13. Panaszkezelés rendje (fogyasztónak minősülő felhasználók esetén).

13.1. Amennyiben panasszal kíván élni, azt elsődlegesen a Szolgáltató felé szíveskedjen jelezni.

Panaszát bejelentheti:

- Szóban
 - o személyesen a kiszállító futárnál
 - o telefonon
- Írásbeli panasz:
 - o személyesen vagy más által átadott irat útján
 - o postai úton
 - o elektronikus levélben
 - o honlapon található kapcsolatfelvételi űrlap felületen

Kérjük, hogy panaszában jelölje meg a konkrét ügy részleteit, kifogását és indoklását. Amennyiben a panasznak voltak előzményei, lehetőség szerint az ezekkel kapcsolatos információkat is szíveskedjen megadni.

Fogyasztóvédelmi panasz esetén panaszáról jegyzőkönyvet veszünk fel, és haladéktalanul megkezdjük panaszának kivizsgálását, amelynek eredményéről 25 napon belül megküldi.

13.2. Békéltető testület

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésének w) pontja értelmében tájékoztatni szeretnénk, hogy Önnek lehetősége van békéltető testülethez fordulni. Pest Megyei Békéltető Testület segítségét kérni. Az eljárás egyszerű, gyors és ingyenes.

Székhelye szerint illetékes békéltető testület

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület)

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Ügyfélfogadási idő

Hétfő Nincs ügyfélfogadás

Kedd 9.00 – 14.00

Szerda 9.00 – 14.00

Csütörtök Nincs ügyfélfogadás

Péntek Nincs ügyfélfogadás

Tanácsadás

Előzetes telefonos bejelentkezés alapján:

Hétfő Nincs ügyfélfogadás

Kedd Nincs ügyfélfogadás

Szerda Nincs ügyfélfogadás

Csütörtök 9.00 – 12.00

Péntek Nincs ügyfélfogadás

Elérhetőségek

Pest Megyei Békéltető Testület

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

További információt talál az ügymenetről: <http://panaszrendezes.hu/eljaras-menete/>

13.3. Hivatalos panasztétellel fordulhat fogyasztóvédelmi panasz esetén:

A panaszt és a közérdekű bejelentést - ha törvény másként nem rendelkezik - az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt - az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével tájékoztatni kell. Kérelem esetén a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény általános 21 napos ügyintézési határideje érvényesül.

13.4. Elsőfokon eljáró szerv:

Elsőfokon a járási hivatalok, fogyasztóvédelmi, illetve piacfelügyeleti hatáskörükben eljárva a hatáskörrel rendelkező hatóságok.

<http://kormanyablak.hu/hu/feladatok/232/FOGYV00007>

Pest Megyei Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt.6.

Telefonszám: +36 (1) 459 4911

E-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu

NFH (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság)

Az alábbi linkre kattintva érheti el az NFH (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság) honlapját:

[NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG](#)

14. Vegyes rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (2013. évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

15. Szerzői jogok

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

16. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

Cegléd, 2021. 04. 01.