

## Tartalom

Bevezető.....	1
Adatkezelő és adatfeldolgozó.....	2
Mi történik az Ön adataival a webhely felületének meglátogatása esetén?.....	2
Süti.....	3
Sütibeállítások.....	4
Süti törlése.....	4
PC, laptop.....	4
Okoseszközök.....	5
Mi történik az Ön személyes adataival rendelésleadás esetén?.....	5
Mi történik az Ön adataival, amikor a honlapon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül veszi fel a kapcsolatot és adja le rendelését?.....	5
Mi történik az Ön személyes adataival, amikor Ön telefonon vagy a <a href="mailto:rendeles@hushagyok.hu">rendeles@hushagyok.hu</a> email címen adja le rendelését?.....	5
Mi történik az Ön személyes adataival, amikor Ön online rendelést ad le?.....	6
Hozzáférés és adattovábbítás.....	8
Mi történik az Ön személyes adataival, amennyiben sorsoláson való részvétel mellett dönt?.....	9
Adatkezelés célja:.....	9
Személyes adatok köre:.....	9
Adatkezelés jogalapja:.....	9
Adatkezelés ideje:.....	9
Honlapon keresztül elérhető közösségi média felületek.....	9
Adatkezelés esetleges panasztétel esetén.....	10
Az Ön személyes adatainak adatbiztonsága és adatvédelme.....	10
Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai.....	11
Hatósági adatvédelmi panasztétel lehetősége.....	12
Jogérvényesítés, kártérítési igény bejelentésének módja.....	12
Egyéb fontos adatkezeléssel kapcsolatos információk.....	13
Törvényi hivatkozás.....	13

## Bevezető

A Húshagyók Vegetáriánus Konyha honlapjának célja, hogy bemutassa a Szolgáltató (Klément Hajnlalka egyéni vállalkozó, mint szolgáltató ("Szolgáltató")) vegetáriánus és vegán konyhájának termékeit, szolgáltatásait és azok megrendelésére lehetőséget kínáljon. A Honlaplátogató

tájékozódhat a napi és heti menükről, a megrendelés és házhozszállítás feltételeiről. További szolgáltatása pedig teljes menü készítés rendezvényekre.

Jelen adatkezelési tájékoztatóból Ön részletesen tájékozódhat <https://hushagyok.hu/> látogatása, a lapok közötti navigálás, telefonos és online megrendelés és házhozszállítási, egyéb szolgáltatások igénybevétele során a személyes adatkezelés részleteiről. A Húshagyó Konyhát és honlap, továbbá a honlapon keresztül elérhető közösségi média felületeket üzemeltető egyéni vállalkozó, továbbiakban Adatkezelő, jelen dokumentumban tájékoztatja Önt adatkezelési elveiről és gyakorlatáról, amely összhangban a hatályos törvényi rendelkezésekkel, különös tekintettel a „Az európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről” (továbbiakban Rendelet) szóló rendelettel és annak nyomán bekövetkezett törvénymódosításokkal.

## Adatkezelő és adatfeldolgozó

Az „Adatkezelő” a Rendelet 4. cikk 7. pontja értelmében:

Név: Klément Hajnalka  
Székhely: 5008 Szolnok Kökény utca 3.  
Levelezési cím: 5008 Szolnok Kökény utca 3.  
Telephely: 2700 Cegléd Bástya utca 4  
Nyilvántartási szám: 54122633  
Adószám: 55444864-1-36  
Képviselő: Klément Hajnalka  
Telefonszám: +36 30 386 8074  
E-mail: [hajniklement@gmail.com](mailto:hajniklement@gmail.com)  
Webhely URL: <https://hushagyok.hu/>

## Mi történik az Ön adataival a webhely felületének meglátogatása esetén?

A <https://hushagyok.hu/> honlap tárhelyszolgáltatója:

Név: Web-Server Kft.  
Cégjegyzékszám: 09-09-011599  
Székhely: 4025 Debrecen, Pásti u. 2. I. em. 5.  
Elérhetőség: [info@web-server.hu](mailto:info@web-server.hu)

A webhely bármely oldalának megnyitásakor egy felugró banner (sütikezelési sáv) tájékoztatja arról, hogy a honlap sütiket használ és lehetőséget kínál arra, hogy részletesen tájékozódjon a használt sütik fajtáiról.

## Sütik

A süti olyan betűkből és számokból álló kis fájl, amelyet webhely, vagy a hozzá kapcsolódó harmadik felek a böngésző segítségével hoznak létre és töltenek le az Ön számítógépére, vagy laptopjára, esetlegesen okoseszközére. Nem tartalmaznak semmiféle vírust, vagy kártevőt, csupán lehetővé teszik bizonyos adatok nyomon követését. A sütik nem tartalmaznak olyan adatokat, amelyek Önt személy szerint azonosítják.

Funkcióiktól és tárolási időtől függően többféle módon csoportosíthatók. A sütik lehetséges fajtáiról és funkcióiról bővebben tájékozódhat például az alábbi linkekre kattintva <https://www.youronlinechoices.com/hu/> vagy a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

**Feltétlenül szükséges sütik** használata az Ön bejegyzése nélkül is megtörténik a weboldal megnyitásával, mert anélkül működésképtelen lenne az oldal.

Honlapunk a honlap és oldalai közötti navigálás működéséhez szükséges sütiken kívül olyan **kényelmi sütiket használ**, amelyek megkönnyítik az oldal használatát egy későbbi látogatás alkalmával felismerve az Ön korábbi beállításait és könnyítik, gyorsítják a navigálását a webhely oldalai között.

Az adatkezelő igénybe vesz olyan **tárolt sütiken alapuló** szolgáltatást, amely egy automatikusan generált sor alapján a honlaphasználatra vonatkozó csoportos **statisztikai információt** nyújt legkeresettebb tartalmakra vonatkozóan. Erre szolgál a (Google Analytics, Google Analytics© süti, amelyek tárolása maximálisan két év; további információért látogassa meg a következő oldalakat:

<https://www.google.com/analytics>

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>).

- **Hirdetéseink hatékonyságát növelő sütik (Google Remarketing).**

### Harmadik fél által elhelyezett sütik

Ezek a sütik nem az Adatkezelőtől vagy web-hosting szolgáltatótól kerülnek számítógépére, telefonjára, táblagépre. Ilyen sütiket használ a Google, a Facebook, Instagram. Ezzel célzott reklámokat jelenítenek meg a korábbi érdeklődésre számot tartott tartalmak, böngészési szokások alapján anonim adatokat összekötve az Ön használt eszközeinek IP címeivel.

Facebook és az Instagram felületét a Facebook Inc. üzemelteti (Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) és az Instagram LLC. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA)

A Facebook és az Instagram által elhelyezett sütik legfeljebb 2 évig rögzülnek a használt eszközön. A Facebook menüjében a „tárolt adataid megtekintése és letöltése” fül alatt is tájékozódhat a tárolt információkról; „személyes hirdetési beállítások” felületen módosíthatja sütikezelési beállításait.

A Facebook által használt sütikről további információkat talál:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

<https://developers.facebook.com/products>

Az Instagram által használt sütikről és adatkezelési szabályzatáról az alábbi linkeken tájékozódhat.

<https://www.instagram.com/legal/cookies>

<https://help.instagram.com/519522125107875/?>

[helpref=hc\\_fnav&bc\[0\]=368390626577968&bc\[1\]=285881641526716](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=368390626577968&bc[1]=285881641526716)

Google által kezelt sütik adatkezelője Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). További információkat az alábbi linkekre kattintva talál.

<https://privacy.google.com/businesses/adsservices/>

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

## Sütibeállítások

A honlap bármely oldalának megnyitásakor megjelenik egy sütikezelési sáv, amely lehetőséget kínál Önnek, hogy döntést hozzon, mely sütik letöltését engedélyezi vagy utasítja el. Lehetősége van a beállítások módosítására, amennyiben a honlapot újra felkeresve változtatni kíván korábbi beállításain. Ezt bármely oldalon megteheti az alsó sávban felugró „Sütibeállítások” föltre rákattintva.

A sütikezelési tájékoztató elfogadását tároló süti csak a munkamenet idejére kerül az webhelylátogatásra használt eszközre.

A munkamenet típusú sütik csupán azok a sütik, amelyek feltétlenül szükségesek a honlap működéséhez, átmenetileg kerülnek arra az eszközre, amelyről a honlapot megnyitotta, majd automatikusan törlődnek a honlap elhagyását követően.

A másik süti-típus az úgynevezett állandó jellegű süti, amelyek a munkamenet végét követően is letöltve maradnak az Ön webhelylátogatásra használt eszközén. Megőrzési idejük 30 naptól akár évekig is terjedhet. Amennyiben elfogadja valamennyi süti használatát, Ön hozzájárulását adja, hogy az Ön által a honlap megnyitására használt eszközre a feltétlenül szükséges sütiken túl statisztikai és marketing célú sütik kerüljenek.

Statisztikai sütikkel analitikai eszközök használatához adja hozzájárulását, amelyek az oldal népszerűségének, leggyakrabban keresett tartalmak, vagyis az érdeklődés feltérképezésének követését szolgálják. A látogatók száma, látogatások gyakorisága és ideje kizárólag statisztikai információt hordoz, amellyel az Ön személye nem beazonosítható.

## Sütik törlése

### PC, laptop

Bármikor törölhetők az éppen aktív sütik, illetve beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy rákérdezzen engedélyezi-e az adott oldalon használt sütiket vagy teljesen letilthatja a sütik telepítését. Ez esetben ismételt látogatáskor az oldal újból kéri majd a sütibeállítások mentését; illetve lehetséges, hogy egyes tartalmak nem válnak elérhetővé.

Bármely böngésző esetén módosítani tudja a sütik engedélyezésére vagy elutasítására vonatkozó beállításait. Csak néhány a sok közül:

[Brave](#)

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

## [Internet Explorer 9](#)

## [Safari](#)

### Okoseszközök

Okoseszközön általában az Internet applikációt kell megkeresnie az alkalmazások között, majd megnyitás után a jobb felső sarokban lévő három pontra lépni. Itt a Beállításokon belül keresse az Adatvédelem feliratot. Megnyitás után a csúszka segítségével engedélyezheti vagy tilthatja le a sütiket.

A Böngészőben szintén a három pontra kattintson, majd a Beállításokon belül a Webhelybeállítás alatt találja meg a Cookie-k menüt. Itt is használja a csúszkát a sütik tiltására.

## Mi történik az Ön személyes adataival rendelésleadás esetén?

**Termékeink és szolgáltatásaink megrendelésével kapcsolatos általános szerződési feltételeket [ITT](#) tekintheti meg.**

Mi történik az Ön adataival, amikor a honlapon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül veszi fel a kapcsolatot és adja le rendelését?

### *Adatkezelés célja*

Az Ön megrendelésének rögzítése és kifogástalan teljesítése. Az Adatkezelő ettől eltérő célból az Ön által megadott személyes adatokat nem használja. Nem tekintendő egyéb célból történő üzenetküldésnek a megrendelést visszaigazoló technikai e-mail, mivel az a szerződés létrejöttének elengedhetetlen része.

### *Adatkezeléssel érintett adatok köre:*

Kapcsolattartási adatok: név, email cím

Az Ön által megosztott információ a kiszállítással kapcsolatban, amelyet a megjegyzés rovatban feltüntet.

Jelölőnégyzeteken végzett műveletek és azok ideje.

### *Az adatkezelés jogalapja:*

Az Ön hozzájárulása, amelynek érvényességét egyrészt az adja, hogy Ön dönti el, felveszi velünk a kapcsolatot, és esetleg további információkat oszt meg a megrendeléssel kapcsolatban, vagy kérdéseket tesz fel; másrészt egyértelműen jelzi (jelölőnégyzet kipiálásával), hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerte és értelmezte, tehát annak tudatában járul hozzá az adatkezelés megkezdéséhez.

### *Adatkezelés időtartama:*

Az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy amennyiben azt megelőzően Ön a hozzájárulását visszavonja, akkor a hozzájárulás visszavonásáig. Felhívjuk figyelmét, hogy az hozzájárulás visszavonása nem visszamenőleges hatályú.

Mi történik az Ön személyes adataival, amikor Ön telefonon vagy a [rendeles@hushagyok.hu](mailto:rendeles@hushagyok.hu) email címen adja le rendelését?

A [rendeles@hushagyok.hu](mailto:rendeles@hushagyok.hu) domain szolgáltatója:

Név: Web-Server Kft  
Székhely: 4025 Debrecen PÁSTI U. 2. 1/5.  
Cégjegyzékszám: 09-09-011599  
Telefon: +36 52 541 346  
E-mail: [info@web-server.hu](mailto:info@web-server.hu)

*Közvetlenül a szerződés teljesítésével összefüggő személyes adatok*

*Adatkezeléssel érintett adatok köre:*

Kapcsolattartási adatok: név, telefonszám.

Elektronikus szerződés létrejöttéhez e-mail cím, számlázási adatok, kiszállítási adatok, A megrendelés leadásának dátuma és időpontja. Visszaigazoló email kiküldésének ideje (technikai üzenet). Megrendelt termék vagy termékek és azok mennyisége.

*Az adatkezelés jogalapja:*

A szerződéskötés előkészítése, teljesítése, amelyet a található tájékoztató elfogadásával (jelölőnégyzet kipipálása).

*Adatkezelés időtartama:*

A naplózási adatokat az adatkezelő a Ptk. szerinti követelés elévülési idejéig, vagyis 5 évig tárolja.

*A Szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb személyes adatok kezelése*

*Személyes adatok köre:*

Az egyéb Ön által megosztott információ a kiszállítással kapcsolatban, amelyet a megjegyzés rovatban feltüntetett, valamint a fizetés módjának kiválasztása.

*Az adatkezelés jogalapja:*

Az Ön hozzájárulása, amelynek érvényességét az adja, hogy Ön dönti el, meg kívánja-e adni ezeket a további adatokat az adatkezelési tájékoztató elolvasása után. Ezeket az esetlegesen személyes adatokat is tartalmazó információkat az Ön hozzájárulásával kezeljük.

*Adatkezelés időtartama:*

Az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy amennyiben azt megelőzően Ön a hozzájárulását visszavonja, akkor a hozzájárulás visszavonásáig. Felhívjuk figyelmét, hogy az hozzájárulás visszavonása nem visszamenőleges hatályú.

**Mi történik az Ön személyes adataival, amikor Ön online rendelést ad le?**

Ebben az esetben Ön „információs társadalommal összefüggő szolgáltatást”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében és annak megfelelő szolgáltatást vesz igénybe.

*Adatkezeléssel érintettek köre:*

Mindazok, akik a Húshagyó Vegetáriánus Konyha online rendelési felületén rendelést adnak le.

#### *Adatkezeléssel érintett személyes adatok köre:*

- Kapcsolattartási adatok (név, telefonszám, e-mail cím).
- Számlázási adatok,
- Kiszállítási adatok,
- A kiszállítás Ön által választott módja
- Az Ön által megosztott információ a megjegyzés rovatban.
- Megrendelések száma,
- Vásárlások összege,
- Kedvezmények.
- Megrendelt termékre vonatkozó információk (súly, adag, terméktípus, pl. gluténmentes, laktózmentes termék)
- Fizetés módja.
- Rendelés forrásfelülete, IP cím, használt nyelv.
- Rendelés dátuma és időpontja, esetleges módosítás ideje, teljesítés státusza, számlázási állapotrendelési adatok.
- Megrendelés visszaigazolásokor és azzal összefüggő esetleges megjegyzés, rendelés kiszállításának követésére vonatkozó információ.

#### *Az elektronikus formában létrejött szerződés előkészítése és létrejötte.*

##### *Adatkezelés célja:*

Ebből a célból a fenti személyes adatok közül azok kezelésére kerül sor, amely a megrendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges.

##### *Adatkezelés jogalapja*

A megrendelés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)

##### *Adatkezelés ideje*

A Ptk. szerinti jogérvényesítés elévülési idejéig, vagyis 5 évig tárolja.

##### *Szerződés létrejöttéhez nem feltétlenül szükséges adatok*

Például a kiszállítás módja, fizetés módja, egyéb megjegyzések a rendeléssel összefüggésben, már az Ön hozzájárulásával kerül kezelésre, hisz a teljesítéshez nem feltétlenül szükséges adatkörre terjednek ki.

##### *Adatkezelés jogalapja*

Az Ön hozzájárulása.

##### *Adatkezelés ideje*

Hozzájárulás visszavonásáig, amennyiben az adatkezelés eredeti célját megelőzően él ezzel a jogával. Egyébként a rendelés teljesüléséig.

##### *Számlakiállítással kapcsolatos adatok*

##### *Adatkezelés jogalapja*

Az Adatkezelőre rótt törvényi kötelezettség

### Adatkezelés ideje

A számlákat az adózásra vonatkozó törvény alapján a szolgáltató köteles tárolni. Adattárolási idő számviteli bizonylatok esetén 8 év.

## Hozzáférés és adattovábbítás

### Kiszállítás

A kiszállítás lebonyolításában közreműködő munkavállaló kizárólag a lebonyolításhoz szükséges adatokat kapják meg (telefonszám, szállítási cím, szállítási név, utánvét esetén a fizetendő összeg, nyugta, egyéb megjegyzés). Ezeket az adatokat az Adatkezelő utasításai szerint eljáró munkavállaló bizalmasan kezeli, amire a Munka Törvénykönyve és a Ptk. egyébként is kötelezi

### Könyvelési tevékenység végzésére

Az Ön számára kiállított számlákat a Szolgáltató, mint Adatkezelő, köteles továbbítani a könyvviteli tevékenység végzésével megbízott könyvelő számára, akivel adatfeldolgozási szerződést kötött.

Könyvelő adatai:

Név: Főző Melinda  
Adószám: 79010058133  
Székhely: 2700 Cegléd, Álmos utca 11.

### Elektronikus számla kiállítása céljából az online pénztárgép rendszerben

Adattovábbítás „címzettjének” (Általános Adatvédelmi Rendelet: 4.cikk 9. pont). a Nemzeti Adó és Vámhivatal tekintendő, amely a használatban lévő számlázóprogramon keresztül elektronikus összekötésben van az adatkezelővel.

### Előzetes átutalás esetén

Név: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: [1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.](#)  
Cégjegyzékszám: 01 10 041043  
Adószám: 10195664444  
Kapcsolat: +36- 1/20/30/70 335 3355  
Web cím: [www.khb.hu](http://www.khb.hu)

Adatkezeléssel kapcsolatos további információt az alábbi linke kattintva talál:

<https://www.kh.hu/adatvedelem>

Mi történik az Ön személyes adataival, amennyiben sorsoláson való részvétel mellett dönt?

### Adatkezelés célja:

Visszatérő és/vagy nagyobb összegű rendelést leadó vevőink közül kisebb értékű termékmintákat és/vagy ajándékokat sorsolunk ki termékeink és szolgáltatásunk népszerűsítése céljából.

### Személyes adatok köre:

Név, rendelések száma és ideje, az Ön által megadott elérhetőségi adat.

### Adatkezelés jogalapja:

Az Ön hozzájárulása, hogy személyes adatait e célból gyűjtsük, a sorsolásról értesítsük megadott elérhetőségén és az ajándék termékmintát vagy ajándékot átadjuk (elektronikusan vagy futárunk közreműködésével személyesen). Sorsoláson történő részvételi szándékát az erre dedikált felületen az ott található jelölőnégyzet kipipálásával teheti meg.

### Adatkezelés ideje:

Mivel ilyen jellegű sorsolásokra rendszeresen időközönként folyamatosan sor kerül, az adatkezelés ideje az Ön hozzájárulásának visszavonásági tart.

## Honlapon keresztül elérhető közösségi média felületek

A honlap oldalai között navigálva más honlapra mutató linkekkel találkozhat. E linkekre kattintva Ön elhagyja a <https://hushagyok.hu/> webhelyet, személyes adatainak kezelésére a megnyitott oldal adatkezelési szabályai vonatkoznak.

### **Közösségi média**

Beágyazott linkként találja valamennyi oldalon Facebook, Instagram elérhetőségünket. Ezek a közösségi platformokra vagy videómegjelenítő felületre mutató linkek információt gyűjtenek az Ön internet használatáról, így a jelen honlapon végzett böngészési tevékenységéről is. Az általuk használt sütik alapértelmezetten ezen az oldalon deaktiválva vannak, viszont a linkekre kattintva már az adott oldal sütikezelése érvényesül és adatkezelési szabályai mérvadók. Amennyiben többet szeretne megtudni az Önnel kapcsolatos információk adott felületen történő gyűjtéséről, vagy tiltani, illetve törölni szeretné az ilyen jellegű adatokat, szíveskedjen elolvasni az oldalak felhasználási feltételeit és adatvédelmi szabályzatait.

### **Facebook és az Instagram felületét a Facebook Inc. üzemelteti**

Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA)

A Facebook által használt sütikről további információkat talál:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

<https://developers.facebook.com/products>

### **Instagram LLC. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA)**

Az Instagram által használt sütikről és adatkezelési szabályzatáról az alábbi linkeken tájékozódhat.

<https://www.instagram.com/legal/cookies>

[https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc\\_fnav&bc\[0\]=368390626577968&bc\[1\]=285881641526716](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=368390626577968&bc[1]=285881641526716)

## Adatkezelés esetleges panasztétel esetén

Amennyiben Ön panasszal kíván élni valamely termékkel vagy a szolgáltató tevékenységével kapcsolatosan, akkor fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

A megrendelt termékre és/vagy szolgáltatásra a panaszkezelés folyamata az Ön panasztételével, mint a ráutaló magatartással kifejezett hozzájárulással veszi kezdetét, azonban a panaszra vonatkozó jegyzőkönyv felvételéhez az Adatkezelőt törvény kötelezi az alábbi adatkezelésre.

A panasztételi jegyzőkönyv kitöltéséhez kötelező adatok:

- név
- elérhetőség
- panasz beérkezésének időpontja/telefonon keresztül történt panaszbejelentés esetén is;
- panasztevő telefonszáma
- számlázási/levelezési címe
- a panaszolt termék/szolgáltatás
- panasz bizonyítékként beérkezett dokumentáció
- panasz oka
- Ön, mint Érintett aláírása, elérhetősége.

### *Az adatok kezelésének célja*

Ön, mint Érintett és panasz azonosítása, vizsgálása, és panasz kivizsgálására válaszadás a megadott elérhetőségen (kapcsolattartás).

### *Adatkezelés jogalapja:*

az Adatkezelő törvényi kötelezettsége, vagyis Rendelet 6. cikk (1) c) pont.

### *Adatkezelés időtartama:*

A panaszról felvett panasz kivizsgálásának dokumentációja és a válasz másolati példányát a panasz felvételétől számított 3 évig tárolja.

## Az Ön személyes adatainak adatbiztonsága és adatvédelme

Az Adatkezelő az adatbiztonsági és védelmi elvárások (GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontja és a 32. cikk (1) bekezdésnek megfelelő) teljesítéséhez olyan észszerű és arányos intézkedéseket eszközöl, amelyek biztosítják az Ön személyes adatainak védelmét. Adatkezelés tekintetében a webáruház használatának minden vonatkozásában körültekintően jár el, megbízható szolgáltatókat választ, informatikai infrastruktúráját folyamatos karbantartja és hálózatát egyaránt védi a számítógéppel támogatott csalás, számítógépvírusok, számítógépes betörések ellen, szigorúan bizalmasan jár el a webáruház felületén keletkező és üzemeltetése közben megismert személyes adatok adatkezelése során, megfelelő jogosultságkiosztással és jelszavas védelemmel biztosítja az általa kezelt személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen.

Adatkezelés elsődlegesen elektronikus formában történik az webhely tárhelyszolgáltatási felületén, beleértve a kapcsolattartásra és megrendelés visszaigazolására szolgáló

levelezőrendszert, illetve számláit is elektronikus állítja ki. Papír alapú adatkezelés minimális mértékű (mivel a kereskedő és a vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető).

- 1) Szolgáltató, megfelelő biztonsági intézkedések kártékony kódok ellen a honlap üzemeltetési felületén.
- 2) Levelezőrendszer biztonságáról a domain szolgáltató ÁSZF irányadók, továbbá az adatkezelő gondoskodik a belépési felületek jelszóvédelméről, jelszavak rendszeres cseréjéről.
- 3) Informatikai eszközökön és mobilkészülékeken megfelelő kártékony kódok elleni védelmet biztosít, kizárólag licenc-szerződés alapján rendszeres és megfelelő frissítéseket garantáló szolgáltatásokat vesz igénybe.
- 4) Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz, amelyekkel gondoskodik a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatai véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést megelőzéséről.

## Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- 1) Tájékoztatáshoz való jog (Rendelet 12. cikk tekintettel a 13. cikk és 14. cikk követelményeire)
- 2) Hozzáférési jog (tájékoztatáshoz való jog (Rendelet 15. cikk), vagyis
  - milyen személyes adatait,
  - milyen joggalappal,
  - milyen adatkezelési céllal,
  - milyen forrásból származnak,
  - mennyi ideig kezeli,
  - kinek van hozzáférési jogosultsága, illetve kik adatai továbbításának címzettjei.
- 3) Helyesbítéshez való jog (Rendelet 16. cikk)
- 4) Törléshez, elfeledtetéshez való jog (Rendelet 17. cikk)
- 5) Az adatkezelés korlátozásához való jog (Rendelet 18. cikk)
- 6) Panasszal élhet jogszerűtlen adatkezelés vélelmével, (Rendelet 77. cikk)
- 7) Jogszerűtlen adatkezelés esetén jogorvoslattal élhet (Rendelet 79. cikk)

A fenti jogok gyakorlására vonatkozó szándékát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezdeményezheti. Jogainak gyakorlását az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül biztosítja, illetve, amennyiben a fenti joggyakorlási kérésének valamilyen kényszerítő okból nem tud eleget tenni, a vonatkozó jogszabályra való hivatkozással Önnek egy hónapon belül választ küld.

Adattörlésre vonatkozó megkeresésnek az adatkezelő akkor tud eleget tenni, ha (GDPR 17. cikk értelmében)

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;

- amennyiben Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az alapját képező hozzájárulását<sup>1</sup>, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez kell törölni;

## Hatósági adatvédelmi panasztétel lehetősége

- 1) Ön, mint érintett önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Telefonszám: +36 -1-391-1400.  
Fax: + 36-1-391-1410

- 2) Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság  
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.  
Levélcím: 1525. Pf. 75  
Tel: +36 1 457 7100  
Fax: +66 1 356 5520  
E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

## Jogérvényesítés, kártérítési igény bejelentésének módja

Amennyiben az Adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével bizonyítottan kárt okoz, akkor köteles a kárt megtéríteni. Kártérítési keresetet a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságon nyújthatja be. A bíróság adatvédelmi ügyekben soron kívül jár el. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

## Egyéb fontos adatkezeléssel kapcsolatos információk

- 1) Automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem folytatok.
- 2) Ön a hozzájárulás jogalapjával kezelt személyes adatok esetén a hozzájárulását bármikor az Ön számára hátrányos következmény nélkül visszavonhatja, amely azonban nem visszamenőleges, vagyis a visszavonást megelőző adatkezelésre nem terjed ki.

<sup>1</sup> Hozzájárulás alatt minden esetben az Ön akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása jelenti, amellyel nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az Önt érintő személyes adatok kezeléséhez.

- 3) Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatásra, adatközlésre, átadása, valamint iratokba való betekintésbe kötelezhetik az Adatkezelőt. Ilyen hatósági megkeresés esetén – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot a megjelölt adatkörben és olyan mértékben ad ki az Adatkezelő, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
- 4) Határon átnyúló adatkezelést az Adatkezelő nem folytat.
- 5) Szeretnénk felhívni figyelmét, hogy az Adatkezelő önhibáján kívüli, az elektronikus hírközlés/interneten-használat sérülékenysége miatt bekövetkező, közvetlen vagy következményes károkért nem vállal felelősséget.
- 6) Jelen tájékoztató megváltoztatásának jogát az Adatkezelő fenntartja, amennyiben működésében bekövetkező változás és/vagy az irányadó jogszabályok változása indokoltá teszi.

## Törvényi hivatkozás

- 1) 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2) 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 3) 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 4) 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 5) Az európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 6) 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 7) 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 8) 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 9) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 10) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 11) Az európai parlament és a tanács (EU) 2015/1535 irányelve a műszaki szabályokkal és az információs társadalom szolgáltatásaira vonatkozó szabályokkal kapcsolatos információszolgáltatási eljárás megállapításáról
- 12) 2018. évi XIII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény jogharmonizációs célú módosításáról.
- 13) 2018. évi XXXVIII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek az Európai Unió adatvédelmi

reformjával összefüggő módosításáról, valamint más kapcsolódó törvények módosításáról.

14) 2019. évi XXXIV. törvény az Európai Unió adatvédelmi reformjának végrehajtása érdekében szükséges törvénymódosításokról.

---